



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

21.07.2016

№ СЭД-33-01-03-416

**О внесении изменений в
Порядок предоставления
социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в стационарной форме
социального обслуживания,
утвержденный приказом
Министерства социального
развития Пермского края
от 31 октября 2014 г.
№ СЭД-33-01-03-556**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденный приказом Министертсва социального равзвития Пермского края от 31 октября 2014 г. №СЭД-33-01-03-556 (в редакции приказов Министерства от 16 июня 2015 № СЭД-33-01-03-312, от 10 июля 2015 № СЭД-33-01-03-336, от 03 сентября 2015 № СЭД-33-01-03-464, от 03 декабря 2015 № СЭД-33-01-03-641) (далее - Министерство, Порядок), следующее изменение:

раздел 7 приложения 1 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Начальнику отдела по управлению персоналом Министерства Никитиной У.А.:

2.1. ознакомить с настоящим приказом заместителей министра Большакова С.В., Фокина П.С., начальника управления по экономике и финансам Министерства Головизнину И.В., начальника отдела социального обслуживания Министерства Голдыреву И.В., начальника отдела информационных технологий и сопровождения регистра Министерства Косожихину Е.И., начальника отдела по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия Министерства Рыскаль О.Е.

2.2. направить копии настоящего приказа в соответствующие органы и организации согласно пункту 1 приказа Министерства от 24 июля 2009 г. № СЭД-33-01-01-130 «Об обеспечении единства правового пространства».

3. И.о. заведующего сектором, главный специалист организационно-аналитической работы отдела по управлению персоналом Министерства Анисимовой Ж.И. обеспечить опубликование настоящего Приказа в средствах массовой информации, на сайте Министерства minsoc.permkrai.ru.

4. Настоящий приказ вступает в силу не ранее чем через 10 дней после дня его официального опубликования.

И.о. министра

П.С. Фокин

«Приложение 1 к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания»

7. Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации

Категория получателей: женщины, женщины с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации в результате домашнего насилия, представляющего реальную угрозу их жизни и здоровью.

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Периодичность оказания услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)*	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление жилой площади, помещений для организации лечебных мероприятий, культурного и	Предполагает: - предоставление жилой площади из расчета 6 кв. м на человека; - обеспечение средствами коммунально-бытового	Весь период проживания	Постоянно	17,47	Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, физической и психологической	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность

	бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам	благоустройства (отопление, водоснабжение, освещение). Предоставляется 1 раз при поступлении к поставщику социальных услуг				совместимости. Соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям Наличие необходимого набора помещений для проведения реабилитационных, оздоровительных, досуговых мероприятий, гигиенических процедур.	(эффективность) предоставления социальной услуги
1.2.	Предоставление в пользование бытовой техники, мебели, оборудования	Предполагает предоставление в пользование получателю социальных услуг мебели, бытовой техники, оборудования	Весь период проживания	Постоянно	0,26	Предоставление в пользование каждому получателю социальных услуг мебели, оборудования и бытовой техники в исправном состоянии, в соответствии с назначением. Обеспечение ремонта и замены мебели, бытовой техники, оборудования.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1.3.	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам	Предполагает: предоставление горячего питания в соответствии с нормативами: - несовершеннолетним - женщинам	В течение первого месяца проживания 4 раза 3 раза	Ежедневно	225,85 200,94	Предоставление ежедневного, регулярного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания; обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологии приготовления блюд.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.4.	Предоставление мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам	Предполагает обеспечение получателя социальных услуг постельными принадлежностями, с учетом сроков носки (службы) мягкого инвентаря в соответствии с утвержденными	1 раз при поступлении, 10 мин.	Однократно	23,16	Предоставление постельных принадлежностей в начале обслуживания и их замена по мере износа в соответствии с утвержденными нормами.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		нормативами.					
1.5	Санитарно-гигиенические услуги	Предполагает предоставление получателю социальных услуг предметов личной гигиены (мыло, зубная щетка, зубная паста).	1 раз при поступлении, 15 мин.	Однократно	2,12	Обеспечение получателей социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены (мыло, зубная паста, зубная щетка) в соответствии с утвержденными нормами.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи	Предполагает: - первичный осмотр и обеспечение санитарной обработки поступивших вновь получателей социальных услуг; - оказание экстренной доврачебной медицинской помощи получателю социальных услуг при: травмах, кровотечениях, отравлениях, головной боли; вызов скорой медицинской помощи; оказание содействия в получении первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи: -несовершеннолетним;	Продолжительность разовой услуги 30 мин			Наличие у организации социального обслуживания лицензии на медицинскую деятельность. Организация услуги осуществляется медицинским персоналом. Заключается в: определении объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его психического и физического состояния; оказании	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб и инфекционных заболеваний
				2 раза за	1,37		

		-женщинам		весь период 1 раз при поступлении	0,68	экстренной доврачебной помощи; оказании содействия в получении необходимой медицинской помощи по показаниям в медицинских организациях; профилактике заноса в организацию социального обслуживания инфекционных и паразитарных заболеваний.	
3.	Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	Предусматривает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции	Продолжительность разовой услуги 40 мин.	3 раза за время пребывания	6,61	Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог); специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		отклонений получателя социальных услуг				диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов); наличие расходных материалов (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); наличие диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов в	
--	--	--	--	--	--	---	--

						соответствии с возрастными особенностями	
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	Предусматривает проведение с получателем социальных услуг мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	Продолжительность разовой услуги 40 мин.	1 раз в неделю	28,64	Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог); специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения психокоррекционных мероприятий; наличие программы по коррекции психологических отклонений личности получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.3	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и	Продолжительность разовой услуги 40 мин.	2 раза в месяц	13,22	Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу (психолог,	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность

		мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем				педагог-психолог), специально оборудованного рабочего места: для специалиста, оказывающего услугу - стол, стул, для получателя социальных услуг - мягкие стулья/кресла/диван.	(эффективность) предоставления социальной услуги
4	Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг	Предусматривает проведение: - коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальных услуг; - социально-педагогической диагностики и обследования личности получателя социальных услуг, направленной на выявление проблем социально-педагогического характера;	Продолжительность разовой услуги 40 мин.	3 раза за время пребывания	6,61	Предусматривает наличие специального образования специалиста, оказывающего услугу (педагог-психолог, социальный педагог); специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		- социально-педагогическое консультирование по проблемам, выявленным в ходе социально-педагогической диагностики получателя социальных услуг, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем					
4.2	Социально-педагогическое консультирование	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем	Продолжительность разовой услуги 30мин.	2 раза в месяц	8,92	Предусматривает наличие специального образования специалиста, оказывающего услугу (педагог-психолог, социальный педагог); специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван)	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

5.	Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность; - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы 	Продолжительность разовой услуги 60 мин.	2 раза за период пребывания	7,23	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформлении документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; наличие информационного банка (на электронных и/или</p>	Оформление и восстановление утраченных документов. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

						бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходных материалов (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)	
5.2	Консультирование по социально-правовым вопросам.	Предусматривает: - содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; - содействие в получении бесплатной помощи	60 мин.	2 раза за период пребывания	5,95	Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг	Предоставление бесплатной юридической помощи. Обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. Удовлетворенность

		<p>адвоката в порядке, установленном действующим законодательством;</p> <p>- помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору</p>			<p>путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания интересов получателей социальных услуг в органах судебной системы Российской Федерации.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом, имеющим юридическое образование.</p> <p>Предусматривает наличие информационного банка (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; специально оборудованного рабочего места</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	---	--	--	---	--

						специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходных материалов (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)	
--	--	--	--	--	--	---	--

*Подушевой норматив финансирования социальных услуг рассчитан на одно койко-место в день.»